

УТВЕРЖДАЮ
Ермак А.В.

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти
субъекта Российской Федерации или местного
самоуправления)


(подпись)
18.02.2025
(дата)

Отчет о реализации

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении
«Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова»
за 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	На сайте создать раздел «Обращение граждан и порядок рассмотрения обращений»	28 февраля 2025г.	Томашевич Карина Дмитриевна, заведующий информационно-аналитическим отделом.	На сайте создан раздел «Контакты» подраздел «Порядок рассмотрения обращений» https://musckld.ru/contact/	10 февраля 2025год
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
-	-	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов


2	Недостаточная оснащенность оборудованием с учетом доступности для инвалидов	Приобретение сменного-кресла-25 декабря 2025г. коляски.	Бабин Виктор Григорьевич, заместитель директора по хозяйственной части.	Приобретено сменное-кресло-коляска  накладная на прибор кресло-коляска.pdf	11 декабря 2025г.
---	---	---	---	---	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию	Ввести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Солгунова Мария Сергеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе;	На регулярной основе проводились совещания с председателями предметно-цикловых комиссий по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	17 декабря 2025г.
---	---	--	---	---	-------------------

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

4	Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим	Разработать анкету и провести анкетирование среди получателей образовательных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг.	30 апреля 2025г. Григорович Алёна Юрьевна, педагог-психолог	Анкета размещена в разделе «О колледже» подразделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» по ссылке: https://musckld.org/about-the-university/pok/anketa.php	07 апреля 2025г.
---	---	---	---	--	------------------

5	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на телеканале	28 мая 2025г.	Курьянович Наталия Анатольевна, директор, председатель педагогического совета	Выписка из протокола № 06 заседания Совета колледжа  Выписка из протокола .pdf	30 мая 2025г.
6.	Формирование положительного имиджа колледжа, через официальные страницы в сети Интернет	Расширить количество постов для размещения информации о достижениях обучающихся и педагогических работников в официальной группе в УК, на официальном сайте.	31 марта 2025г. Никитина Виктория Игоревна, Советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями.	Ежедневное размещение информации о достижениях обучающихся и педагогических работников колледжа в официальных группах в УК, на официальном сайте. Официальный сайт https://musckld.ru/ раздел «Мероприятия» https://musckld.ru/about-the-university/news/ Раздел «Новости» https://musckld.ru/about-the-university/notifies/ УК КОМЖ им. С.В. Рахманинова https://vk.com/kaliningradkompk?from=groups;	17 марта 2025г. 30 декабря 2025г.

