

ГБПОУ  
«КАЛИНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ МУЗЫКАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ  
ИМ. С.В. РАХМАНИНОВА»

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

2018

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее СПО)

- 53.02.06 Хоровое дирижирование;
- 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение (по видам)
- 53.02.04 Вокальное искусство
- 53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)
- 53.02.07 Теория музыки
- 53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам)
- 53.02.08 Звукооператорское мастерство

Организация-разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова»

Разработчик:

Степанчева Леся Ивановна, преподаватель ГБПОУ «Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова»

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

## **1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям СПО

- 53.02.06 Хоровое дирижирование;
- 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение (по видам)
- 53.02.04 Вокальное искусство
- 53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)
- 53.02.07 Теория музыки
- 53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам)
- 53.02.08 Звукооператорское мастерство

Программа учебной дисциплины используется при изучении курса «Психология общения» в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего (полного) общего образования, при подготовке квалифицированных специалистов среднего звена.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина ОГСЭ. 03 «Психология общения» входит в общий и социально-экономический цикл.

## **1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины «Психология общения»:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов; самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	<b>28</b>
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>24</b>
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-
подготовка практикоориентированных работ проектного характера	<b>4</b>
дополнительная работа по темам	<b>20</b>
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Основы коммуникации</b>		<b>9</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения».		2
	2. Основные понятия.		2
	3. Требования к изучаемой дисциплине.		2
	4. Развитие компетенции.		2
	<b>Практические занятия.</b>		
	<b>Контрольные работы</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа.</b> Анализ коммуникационных эпизодов, сравнение с функциями коммуникации.	1	
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1. Процесс восприятия.		2
	2. Процесс и интерпретация. Социальное восприятие.		2
	3. Требования к изучаемой дисциплине.		2
	4. Развитие компетенции.		2
	<b>Практические занятия.</b> Описание навыков, компетентности в восприятии себя.	2	
	<b>Контрольные работы</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа.</b> Осуществление контроля ролей в различных ситуациях.	2	
<b>Раздел 2. Вербальная и невербальная коммуникация</b>		<b>14</b>	

<b>Тема 2.1. Вербальная коммуникация</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	1. Природа языка и его значение.		2
	2. «Рефрейминг».		2
	3. Развитие способности говорить более ясно.		2
	<b>Практические занятия.</b> Выработка стратегии вербальной самообороны. Анализ психологических типов собеседников и наиболее целесообразных форм общения с ними.	4	
	<b>Контрольные работы</b>	-	
<b>Самостоятельная работа.</b> Контроль использования языка. Определение денотативных значений слов.	3		
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1. Сущность невербальной коммуникации.		2
	2. Движения, жесты, мимика, поза, паразытик, вокальные помехи.		2
	<b>Практические занятия.</b> Распознавание движений, жестов, мимики, позы.	2	
	<b>Контрольные работы</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа.</b> Описание жестов, чаще всего используемых в разговоре. Просмотр документального обучающего видеофильма в невербальной коммуникации.	2	
<b>Раздел 3. Межличностная коммуникация</b>		<b>17</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1. Типы и структуры беседы. Правила беседы.		2
	2. Навыки эффективного разговора один на один.		2
	3. Навыки эффективного общения через средства электронной коммуникации.	2	
	<b>Практические занятия.</b> Формулирование правил беседы. Выработка навыков эффективного общения.	2	

	<b>Контрольные работы</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Анализ художественных произведений, в которых рассматриваются различные навыки эффективной беседы.	1	
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1. Методы сознательного сосредоточения внимания.		2
	2. Использование эмпатии.		2
	3. Критический анализ. Персонализация чувств и мнений.		2
	<b>Практические занятия.</b> Применение методов сознательного сосредоточения. Выявление, как правильно задавать вопросы.	2	
	<b>Контрольные работы</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Описание чувств.	2	
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1. Типы отношений. Общение на разных стадиях взаимоотношений.		2
	2. Теория взаимоотношений.		2
	3. Интервьюирование. Навыки межличностного общения при проведении собеседования.		2
	<b>Практические занятия.</b> Практическое общение на разных стадиях взаимоотношений (тренинг). Проведение интервьюирования.	4	
	<b>Контрольные работы</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Проведение интервьюирования.	2	
<b>Раздел 4. Манипуляции в общении.</b>		<b>4</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1. Манипулятивные фразы и игры.		2
	2. Особенности манипуляции. Причины манипуляции.		2
	3. Методы манипуляции в общении. Правила нейтрализации манипуляции.		2
	<b>Практические занятия.</b> Отработка методов нейтрализации манипуляции.	2	



	<b>Контрольные работы</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Определение манипулятивных фраз и игр.	1	
<b>Раздел 5.</b> <b>Конфликтология</b>		<b>5</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1. Основы, теории конфликтов.		2
	2. Границы конфликта. Причины возникновения конфликта. Структура конфликта. Участники конфликта и их типология.		2
	3. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Общие характеристики конфликта.		2
	4. Психологические компоненты структуры конфликта. Типология конфликтов.		2
	5. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Особенности восприятия конфликтной ситуации.		2
	<b>Практические занятия.</b> Самодиагностика по теме «Конфликт». Составление карты при появлении конфликтной ситуации	2	
	<b>Контрольные работы</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Определение психологических компонентов в структуре конфликта.	2	
<b>Раздел 6.</b> <b>Коммуникация в группе</b>		<b>9</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1. Цели, состав группы, сплоченность		2
	2. Стадии развития группы, формирование		2
	3. Решение проблем в группах. Силы, препятствующие эффективному принятию решений.		2
	<b>Практические занятия.</b> Игра-тренинг «Формирование группы, решение сложных ситуаций».	2	
	<b>Контрольные работы</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Выработка стратегии решения проблем в группах.	1	

<b>Тема 6.2</b> <b>Роли и лидерство</b> <b>в группах</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	1	
	1. Групповые роли. Нормальное распределение ролей.		2
	2. Лидерство, функции лидерства, типы лидеров.		2
	3. Ведение собраний.		2
	<b>Практические занятия</b> Проведение оценки эффективности групп. Распределение ролей.	2	
	<b>Контрольные работы</b>	-	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Определение открытых и скрытых лидеров. Оценка эффективности группы.	2		
<b>Раздел 7.</b> <b>Публичное</b> <b>выступление</b>		<b>14</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1. Цели, выбор темы		2
	2. Оценка аудитории.		2
	3. Взаимосвязь между предметом, темами, целями и тезисом речи		2
	<b>Практические занятия.</b> Выбор темы выступления, написание речи, выступление.	2	
	<b>Контрольные работы</b>	-	
<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Работа над речью выступления.	2		
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1. Достижение взаимопонимания		2
	2. Привлечение и поддержание интереса аудитории		2
	<b>Практические занятия.</b>		
	<b>Контрольные работы</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Работа над методами привлечения и поддержания интереса аудитории.	2	
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1. Компоненты репетиции речи. Принципы эффективной репетиции		2
	2. Преодоление нервозности		2

	3. Убедительное выступление		2
	4. Самоанализ. Выступление на публике.		2
	<b>Практические занятия.</b> Проведение публичного выступления, защита темы реферата. Применение методов преодоления нервозности.	2	
	<b>Контрольные работы</b>	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Выполнение самоанализа выступления.	1	
	Всего	<b>72</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации;
- комплект учебно-методических материалов;
- наглядные пособия (альбомы, грамматические схемы, плакаты, таблицы).

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий. Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

##### **Основные источники:**

1. Обухов А.С. Психология: учебник и практикум для СПО. – М.: Издательство Юрайт. 2016. – 404.

##### **Дополнительные источники:**

1. Андреева Г. М. Социальная психология. - М. : Аспект – пресс, 2009.
2. Андреев Е. В. Социальная психология - М.: Академия, 2009. Е. А. Социальная психология. Учебник для ССУЗов (изд:2). – М., 2009.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: 2007.
4. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: 2006.
5. Бороздина Г.В. Психология делового общения. –М.: 2006..
6. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: 2008.
7. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: 2007.
8. Панфилова А.П. Деловая коммуникация и профессиональной деятельности. Учебное пособие. – СПб.: 2005.
9. Петровская Л.А. Компетентность в общении. – М.: 2007.
10. Социальная психология./ Авторы – составители Р.И. Мокшанцев,
11. А.В. Мокшанцева. – М.: Новосибирск, 2010.

### Интернет-источники:

1. «Лань» - Электронно-библиотечная система.
2. «Юрайт» - Электронно-библиотечная система.
3. Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
4. PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнение обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Умения:</b>	
– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	– экспертная оценка высказываний, аргументов обучающихся при проведении практических работ;
– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	– интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.
<b>Знания:</b>	
– взаимосвязь общения и деятельности;	– экспертная оценка, взаимооценка и анализ высказываний, аргументов обучающихся при проведении беседы, дискуссии;
– цели, функции, виды и уровни общения;	– экспертная оценка результатов выполнения письменных работ;
– роли и ролевые ожидания в общении;	– экспертная оценка индивидуального и группового опроса в устной форме;
– роли и ролевые ожидания в общении;	– экспертная оценка индивидуального и группового опроса в устной форме;
– механизмы взаимопонимания в общении;	– экспертная оценка результатов выполнения письменного опроса;
– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	– экспертная оценка, взаимооценка и анализ высказываний, аргументов обучающихся при проведении беседы,

	дискуссии;
– этические принципы общения;	– экспертная оценка, взаимооценка и анализ высказываний, аргументов обучающихся при проведении беседы, дискуссии;
– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	– интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.